

# Algemene voorwaarden

## Artikel 1. Definities

**1.1. Opdrachtnemer:** WerkZen geregistreerd bij Kamer van Koophandel onder het nummer 86266411.

**1.2. Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend.

**1.3. Overeenkomst:** de tussen WerkZen en Opdrachtgever gesloten overeenkomst van een bepaalde duur waarbij tegen betaling van een vergoeding door de Opdrachtgever, diensten worden verleend door WerkZen in het kader van het welzijn van de werknemer van de Opdrachtgever.

**1.4. Diensten:** Het leveren van stoelmassages, andere soorten van massages, werkplekonderzoeken, ergonomisch advies en trainingen over houding, gezondheid en aanverwante zaken door WerkZen aan Opdrachtgever.

**1.5. Masseur/Adviseur:** De masseur en/of adviseur die na intekening de diensten bij Opdrachtgever in opdracht van WerkZen uitvoert.

**1.6. Werknemer:** Een personeelslid of relatie van de Opdrachtgever.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

**2.1.** De Overeenkomst wordt gevormd door de onderhavige Algemene Voorwaarden gezamenlijk met de door Opdrachtgever en WerkZen ondertekende opdrachtbevestiging.

**2.2.** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen WerkZen en Opdrachtgever.

**2.3.** De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en/of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Bij ontvangst van een offerte of Overeenkomst worden deze Algemene Voorwaarden aan Opdrachtgever ter hand gesteld. Tevens zijn de Algemene Voorwaarden te vinden op de website van WerkZen.

**2.4.** Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op enig moment door de rechter geheel of gedeeltelijk worden vernietigd of nietig worden verklaard, dan laat dit de werking van de overige bepalingen onverlet.

## Artikel 3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden

**3.1.** Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien dit schriftelijk door beide partijen is bevestigd.

**3.2.** In geval van één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden met instemming van beide partijen wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

**3.3.** Wanneer door WerkZen gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van Opdrachtnemer op directe en strikte naleving van de Algemene

Voorwaarden voor de toekomst onverlet. Ook indien WerkZen één of meer bepalingen uit deze voorwaarden gedurende een periode in het voordeel van de Opdrachtgever niet stipt heeft toegepast, kan de betrokken Opdrachtgever hieraan geen rechten ontlenen voor de toekomst.

#### **Artikel 4. Offertes en aanbiedingen**

**4.1.** Alle offertes en aanbiedingen van WerkZen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend.

**4.2.** Offertes van WerkZen zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat er voor in dat alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht tijdig en naar waarheid heeft verstrekt aan WerkZen.

**4.3.** WerkZen kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de offerte en aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

**4.4.** Een samengestelde offerte en aanbieding verplicht WerkZen niet tot het verrichten van een gedeelte van de offerte en aanbieding tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.

**4.5.** Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

**4.6.** Indien in een acceptatie van een offerte of overeenkomst voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van een offerte of overeenkomst worden aangebracht, komt deze pas tot stand indien WerkZen aan Opdrachtgever schriftelijk bericht heeft met deze afwijkingen van de offerte of overeenkomst in te stemmen.

#### **Artikel 5. Tarieven**

**5.1.** Alle prijzen zijn in euro's, exclusief B.T.W. Andere heffingen van overheidswege alsmede eventueel in het kader van de Overeenkomst te maken kosten zoals reis- en andere (on)kosten waaronder begrepen maar niet beperkt tot declaraties van ingeschakelde derden komen niet voor rekening van WerkZen, tenzij anders in de Overeenkomst is vastgelegd.

**5.2.** De diensten zullen tegen de overeengekomen tarieven worden geleverd, mits met instemming van beide partijen. De tarieven zijn telkens ten hoogste één contractjaar geldig in die zin dat WerkZen met een termijn van 30 kalenderdagen eventuele wijzigingen in de tarieven, diensten en/of voorwaarden schriftelijk bekend zal maken.

**5.3.** WerkZen behoudt zich het recht voor de tarieven na afloop of bij verlenging van de periode van Overeenkomst te wijzigen. Indien dit het geval is zal WerkZen dit schriftelijk aan Opdrachtgever kenbaar maken en worden de nieuwe tarieven van kracht nadat Opdrachtgever hiermee schriftelijk heeft ingestemd.

#### **Artikel 6. Overeenkomst**

**6.1.** De Overeenkomst geldt als gesloten vanaf de dag van ondertekening door WerkZen en Opdrachtgever respectievelijk de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door Opdrachtgever aan WerkZen.

**6.2.** Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van een jaar, ingaande de eerste dag van de maand volgend op die waarin de offerte of de Overeenkomst is ondertekend.

**6.3.** Na verloop van de overeengekomen contractperiode wordt de Overeenkomst telkens van rechtswege voor dezelfde periode verlengd, tenzij één der partijen



30 kalenderdagen voor het einde van de periode van Overeenkomst schriftelijk heeft opgezegd.

## **Artikel 7. Wijziging van een opdracht of Overeenkomst**

**7.1.** Wijzigingen in een opdracht of Overeenkomst zullen slechts van kracht zijn indien dit schriftelijk door WerkZen en Opdrachtgever is bevestigd.

**7.2.** Bij een overeenkomst kunnen, behoudens het bepaalde in artikel 7.4. slechts tussentijdse wijzigingen plaatsvinden met wederzijds goedvinden c.q. rechterlijke tussenkomst.

**7.3.** Bij een overeenkomst met de looptijd van een jaar behoudt WerkZen zich het recht voor jaarlijks tarieven, diensten en/of voorwaarden te wijzigen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever minimaal 30 kalenderdagen voor het verstrijken van een overeengekomen jaar een schriftelijk voorstel tot verlenging van de betreffende Overeenkomst (prolongatievoorstel) doen toekomen. Nadat WerkZen schriftelijk met de wijziging(en) heeft ingestemd, zullen de wijzigingen van kracht worden.

**7.4.** Het in dit artikel bepaalde laat onverlet het recht van WerkZen om ten gevolge van wettelijke regelingen de diensten en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen, mits Opdrachtgever schriftelijk met de wijzigingen heeft ingestemd. WerkZen is gerechtigd eventuele direct of indirect uit wettelijke regelingen voortvloeiende extra kosten met ingang van de eerstvolgende factuurdatum aan Opdrachtgever door te berekenen.

## **Artikel 8. Uitvoering van de Overeenkomst**

**8.1.** WerkZen neemt bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht.

**8.2.** WerkZen neemt met de Overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

**8.3.** WerkZen heeft het recht, voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, de Overeenkomst door derden te laten uitvoeren. WerkZen zal Opdrachtgever hierover op de hoogte brengen.

**8.4.** De diensten die WerkZen aan Opdrachtgever zal leveren omvatten de in de overeenkomst genoemde diensten.

**8.5.** In geval van ziekte, verlof of andere redenen van verhindering tot het leveren van de in de Overeenkomst genoemde diensten, zal WerkZen alles in het werk stellen een vervanger te vinden zodat de continuïteit en kwaliteit gewaarborgd blijven. Indien dat op korte termijn niet lukt, zullen de geboekte uren als vanzelfsprekend niet in rekening gebracht worden.

## **Artikel 9. Annulering**

**9.1.** Annulering van een eenmalige opdracht dient uiterlijk 7 kalenderdagen voor de afgesproken dag te geschieden, tenzij anders is overeengekomen.

**9.2.** Indien annulering niet of te laat geschiedt, is WerkZen gerechtigd de desbetreffende dienst(en) in rekening te brengen, onverkort vziijn recht op betaling van de alle in deze door zijn gemaakte kosten.

**9.3.** Voor zover in de offerte of Overeenkomst geen behandelschema is vermeld, zal WerkZen zijn diensten verlenen volgens een voor WerkZen gangbaar behandelschema.

**9.4.** De behandelschema's worden conform afspraak aan Opdrachtgever online of op papier ter beschikking gesteld. Indien er een vrije plek in de planning valt – hetgeen WerkZen zal trachten te voorkomen – dan zal dit voor risico van Opdrachtgever zijn en zullen gemaakte kosten in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever.

## Artikel 10. Wijziging in de opdracht

**10.1.** Wijzigingen in de Overeenkomst door Opdrachtgever die door WerkZen niet konden worden voorzien en meerwerk veroorzaken, zullen door WerkZen aan Opdrachtgever worden doorbelast conform het in de Overeenkomst afgesproken tarief. Er is voorts sprake van meerwerk, indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door Opdrachtgever, WerkZen de geplande werkzaamheden opnieuw moet organiseren. WerkZen is gerechtigd de kosten voor meerwerk op basis van nacalculatie in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

**10.2.** Door Opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de Overeenkomst, moeten door Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan WerkZen ter kennis zijn gebracht. Een wijziging in dan wel aanvulling op de Overeenkomst geldt slechts indien deze door zowel WerkZen als Opdrachtgever (bij voorkeur schriftelijk) is aanvaard.

## Artikel 11. Medewerking/ Verantwoordelijkheden Opdrachtgever

**11.1.** Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan WerkZen die deze nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan deze verstrekte opdracht.

**11.2.** Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens, niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan de (informatie) verplichtingen heeft voldaan, is WerkZen bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst.

**11.3.** Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, stelt Opdrachtgever tijdig

een geschikte medewerker van de eigen organisatie ter beschikking als contactpersoon voor WerkZen. Deze contactpersoon zal, indien er geen gebruik wordt gemaakt van het online reserveringssysteem, assisteren bij het opstellen van het behandelingschema van de werknemers voor de komende diensten en tevens zorgdragen voor het melden van veranderingen in het behandelingschema. Indien er wél gebruik wordt gemaakt van het online reserveringssysteem, zal de contactpersoon assisteren bij het inrichten van het online reserveringssysteem en assistentie verlenen bij eventuele veranderingen tijdens de opdracht.

**11.4.** De opdrachtgever zal een ruimte van minimaal 3 x 3 meter per masseur ter beschikking stellen tijdens het uitvoeren van door WerkZen aangeboden diensten.

**11.5.** Indien ten gevolge van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van verzochte gegevens, bescheiden, contactpersonen en faciliteiten door Opdrachtgever, extra kosten voortvloeien voor WerkZen, dan komen deze kosten voor rekening van Opdrachtgever.

## Artikel 12. Dossierbeheer en inzagerecht

**12.1.** Indien Opdrachtgever te kennen geeft erop prijs te stellen zal WerkZen van de betrokken werknemers van de Opdrachtgever een dossier bijhouden.

**12.2.** Naast WerkZen heeft slechts de werknemer recht op inzage in dit dossier. De opdrachtgever kan slechts inzage in het dossier krijgen, indien deze een bevoegdheid daartoe ontleent aan een schriftelijke, specifiek voor de betreffende situatie verleende machtiging van de werknemer, dan wel aan een wettelijke regeling.

## Artikel 13. Geheimhouding

**13.1.** Opdrachtgever en WerkZen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de

Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

**13.2.** Indien WerkZen op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en WerkZen zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is WerkZen niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

**13.3.** Opdrachtgever en WerkZen zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden. Voorafgaand aan de ingangsdatum van de opdracht zal WerkZen een geheimhoudingsverplichting zoals beschreven onder 17.1. hebben opgelegd aan alle bij de uitvoering van de diensten ingeschakelde derden.

## Artikel 14. Aansprakelijkheid

**14.1.** WerkZen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat WerkZen is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

**14.2.** Indien WerkZen aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van WerkZen beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

**14.3.** De aansprakelijkheid van WerkZen is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van de desbetreffende verzekeraar in voorkomend geval.

**14.4.** WerkZen is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

**14.5.** Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van WerkZen aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan WerkZen toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

**14.6.** WerkZen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

**14.7.** De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van WerkZen

**14.8.** De WerkZen masseur en/of adviseur die diensten uitvoert bij Opdrachtgever is als zelfstandig ondernemer direct aansprakelijk voor de kwaliteit van de diensten en heeft daarvoor een adequate verzekering afgesloten.

## Artikel 15. Intellectueel eigendom

**15.1.** Alle door WerkZen voor Opdrachtgever ontwikkelde producten of diensten zijn en blijven eigendom van WerkZen. Daaronder wordt tevens verstaan alle rechten van intellectueel eigendom waaronder begrepen, doch niet daartoe beperkt auteursrechten.

**15.2.** Alle door WerkZen ten behoeve van Opdrachtgever verstrekte stukken, zoals rapporten, computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen en contracten, zijn te gebruiken door Opdrachtgever

en zijn te vermenigvuldigen door Opdrachtgever ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Door WerkZen verstrekte stukken mogen niet door Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WerkZen openbaar worden gemaakt, verveelvoudigd worden dan wel geëxploiteerd worden of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

### Artikel 16. Betalingsvoorwaarden

**16.1.** Betaling geschiedt binnen 30 dagen na factuurdatum op een door WerkZen aan te geven wijze in euro, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

**16.2.** Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige betaling is deze van rechtswege in verzuim. De verplichting van WerkZen tot het verlenen van diensten wordt met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken opgeschort terwijl Opdrachtgever met ingang van die datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente is verschuldigd.

**16.3.** Vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is, is Opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van alle te maken (buiten) gerechtelijke kosten en executiekosten verband houdende met de incasso van de gefactureerde bedragen. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 40,00 exclusief btw, tenzij de wet anders bepaalt.

**16.4.** Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en ten slotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente.

**16.5.** Klachten betreffende de hoogte van de factuur moeten binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk zijn ingediend. Na die termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en vervalt het recht op reclame voor

Opdrachtgever. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door deze aan WerkZen verschuldigde bedrag.

### Artikel 17. Tussentijdse ontbinding

**17.1.** Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten, gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden bij aangetekende brief, indien:

**a.** de wederpartij één of meer van de verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan de verplichtingen te voldoen binnen een aan zijn bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn;

**b.** er sprake is van (een aanvraag tot) liquidatie van Opdrachtgever, aan Opdrachtgever surseance van betaling is verleend, Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op Opdrachtgever van toepassing is verklaard, Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld, Opdrachtgever de vrije beschikking over vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest, Opdrachtgever het bedrijf verkoopt dan wel indien er ten laste van Opdrachtgever beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven.

**c.** Opdrachtgever komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld dan wel in liquidatie mocht komen te verkeren.

**17.2.** Tenzij sprake is van wijzigingen, mits met instemming van beide partijen, als bepaald in de artikelen 5.2. en/of 7.2. is in geval van tussentijdse wijzigingen van tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden bij meerjarige overeenkomsten Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst tussentijds op te zeggen met een opzegtermijn van 30 dagen per aangetekende brief.



werkzen

**17.3.** WerkZen is gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden indien deze dit ingevolge wettelijke regelingen redelijkerwijs noodzakelijk acht.

**17.4.** Bij voortijdige beëindiging door WerkZen, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van WerkZen met betrekking tot de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor WerkZen extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

#### **Artikel 18. Overmacht**

**18.1.** Indien WerkZen de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een aan deze niet toerekenbare oorzaak worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat WerkZen alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan ziekte aan de zijde van WerkZen.

**18.2.** Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van WerkZen niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat ook maar enig recht van Opdrachtgever bestaat op schadevergoeding. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend.

#### **Artikel 19. Contractovername**

**19.1.** Opdrachtgever is niet gerechtigd enige verplichting uit de Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van WerkZen over te dragen aan derden. Voor zover WerkZen al schriftelijke toestemming mocht hebben gegeven voor een contractovername blijft Opdrachtgever te allen tijde naast deze derde aansprakelijk voor de verplichtingen uit de Overeenkomst waarvan deze algemene voorwaarden deel uitmaken.

**19.2.** Voorts geldt dat voor zover WerkZen al schriftelijke toestemming mocht hebben gegeven voor een contractovername, Opdrachtgever WerkZen hiervan voorafgaand op de hoogte dient te brengen waarbij WerkZen het recht heeft de Overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de overdracht zal geschieden. WerkZen is niet tot enige schadevergoeding ter zake gehouden.

#### **Artikel 20. Toepasselijk recht**

Op alle Overeenkomsten tussen WerkZen en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**werkzen**  
de werkplek verbeteraar