

De massagepraktijk.

Klachtenprocedure

De Massagepraktijk voldoet aan de eisen van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (**Wkkgz**). De Massagepraktijk is aangesloten bij de beroepsvereniging Vereniging ter Bevordering van Alternatieve Geneeswijze (**VBAG**).

Heb je een klacht of ben je ontevreden over een behandeling, dan horen wij dat graag. We bespreken het bij voorkeur samen om tot een oplossing te komen. Indien gewenst kun je een onafhankelijke klachtenfunctionaris inschakelen. Deze biedt ondersteuning bij het formuleren van de klacht en helpt bij het zoeken naar oplossingen. De betrokken therapeut wordt hiervan op de hoogte gebracht. Onze praktijk is hiervoor aangesloten bij [Erisietsmisgegaan.nl](https://erisietsmisgegaan.nl).

Ben je niet tevreden over de inzet van de klachtenfunctionaris of over de afhandeling van de klacht, dan kun je je wenden tot de [geschillencommissie Zorggeschil](#).

Meer informatie vind je op de website van onze beroepsvereniging VBAG: <https://vbag.nl/consument/klachten-en-geschillen>.